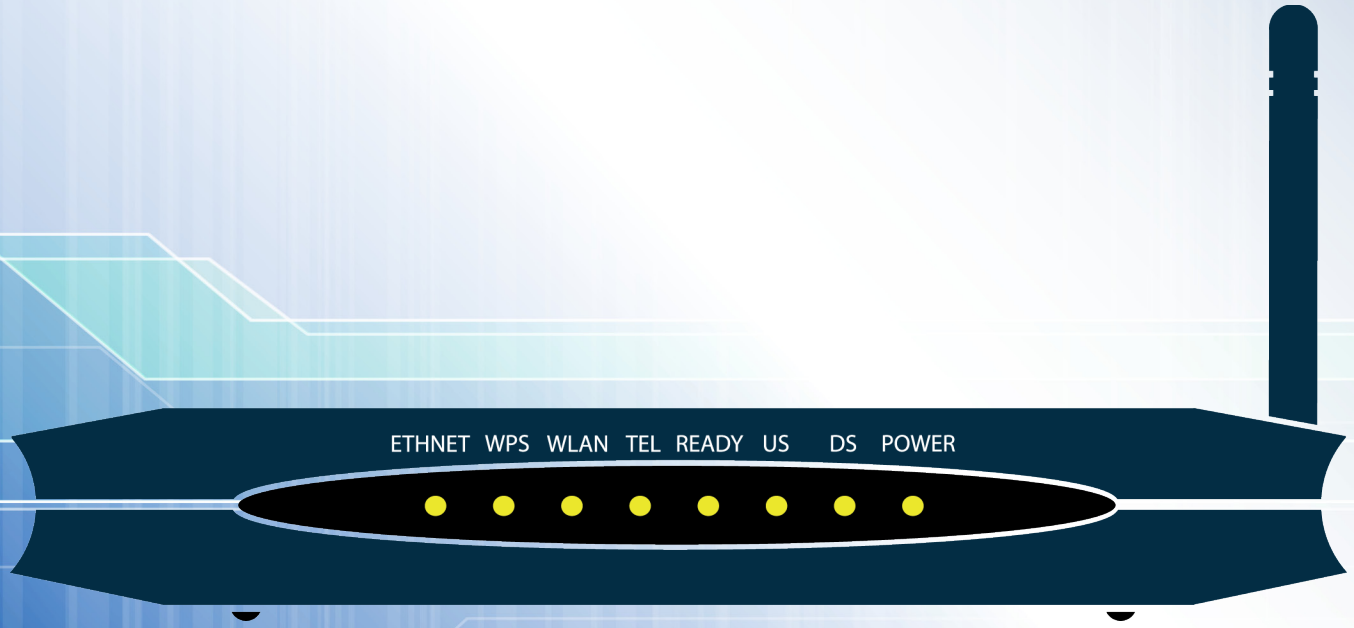
MANUAL EMTA UBEE
(U10C059)

2012

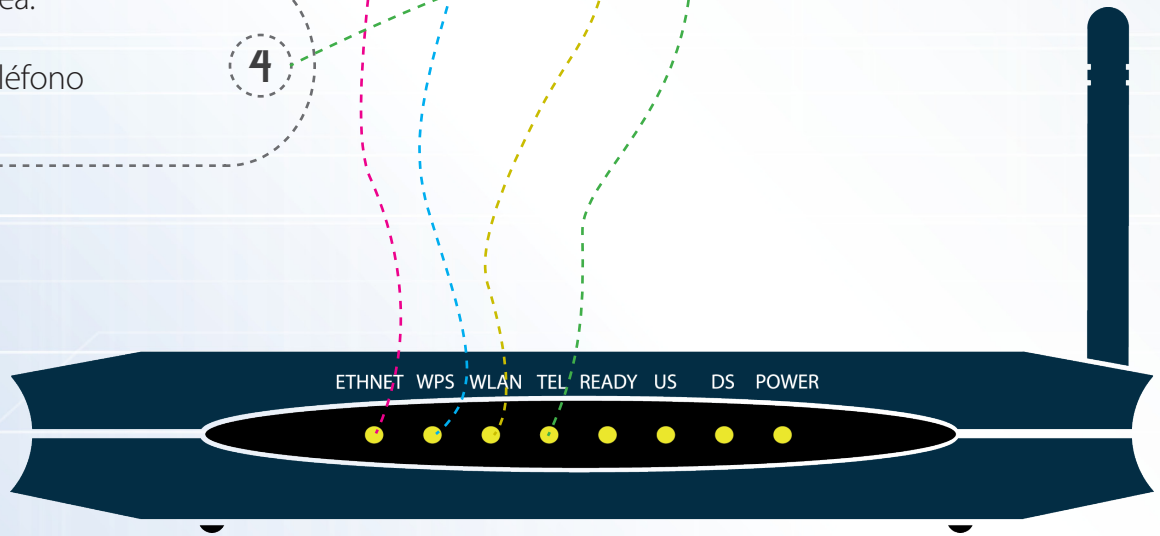


Contacto: 01800 522 2530
www.cablemas.com.mx

Cablemás®

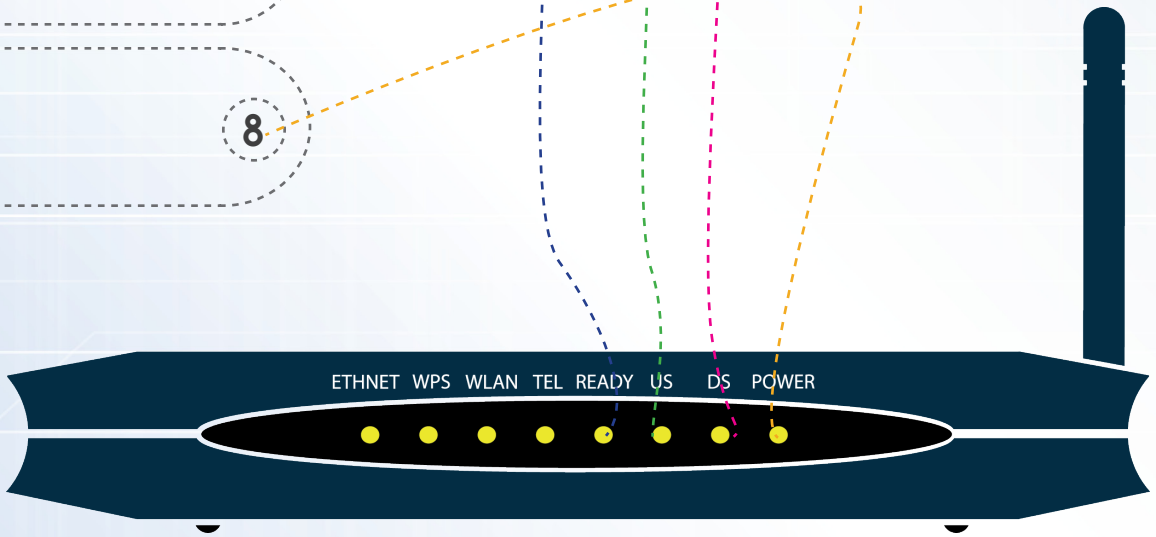
Parte Frontal

Nombre	Estado:	Descripción:
ETHNET:	Encendido	Enciende cuando hay una computadora conectada alámbricamente.
	Apagado	No hay computadora conectada o está apagada.
WPS:	Encendido	
	Apagado	
WLAN:	Encendido	Indica que la red WiFi está lista y funcionando.
	Apagado	La red WiFi está desactivada.
TEL:	Encendido	El teléfono está en uso y parpadea.
	Apagado	El teléfono está libre o no hay teléfono conectado.



Parte Frontal

Nombre	Estado:	Descripción:	
Ready	Encendido	Indica que el módem tiene conexión al servidor de Cablemás.	5
	Apagado	No hay conexión al servidor o está desconectado el cable coaxial.	
DS:	Encendido	Indica que está listo para recibir datos y navegar.	6
	Apagado	No hay recepción de datos, parpadea si trata de conectarse, no se podrá navegar.	
US:	Encendido	Indica que está listo para enviar datos y navegar.	7
	Apagado	No hay envío de datos, no se podrá navegar.	
POWER:	Encendido	El módem está funcionando.	8
	Apagado	El módem está apagado.	

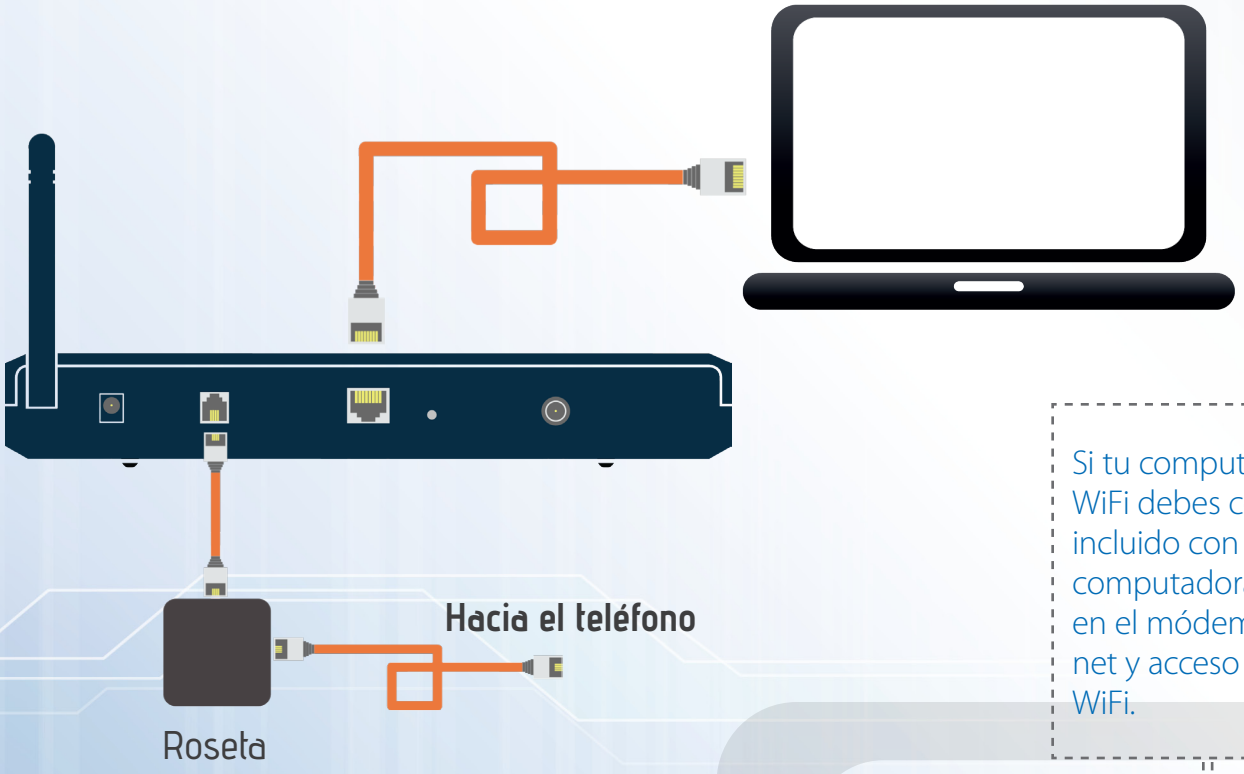


Parte Trasera

Conexiones

1. Antena WiFi.
2. Entrada de alimentación de energía eléctrica.
3. Conexión telefónica.
4. Puerto LAN, entrada para el cable de red/Ethernet.
   Para conectar una computadora de forma alámbrica.
5. Botón de reset de fábrica.
6. Conexión para cable Coaxial, es el que entra del poste a tu hogar.

Instalación



Hay 2 formas a través de las cuales puedes recibir el Internet Cablemás, vía ethernet y vía Wifi.

Si tu computadora es de escritorio y no tiene adaptador WiFi debes conectarla vía cable ethernet (el cable viene incluido con el módem), va del puerto ethernet de tu computadora a cualquier puerto ethernet disponible en el módem. Listo, de esta manera tienes acceso a internet y acceso a la configuración de acceso a internet vía WiFi.

Importante:
Conserva el cable de red, ya que es necesario para configurar o cambiar de nombre a tu red WiFi (**ver página 6**).

Configuración WiFi

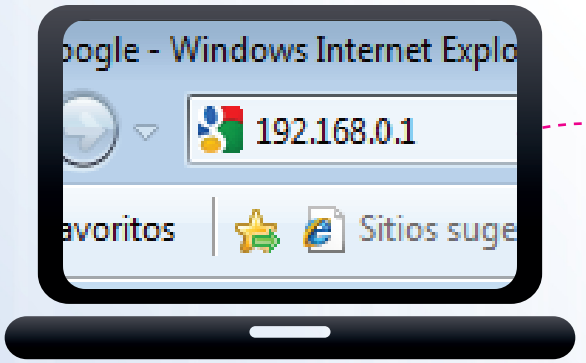


Figura 1

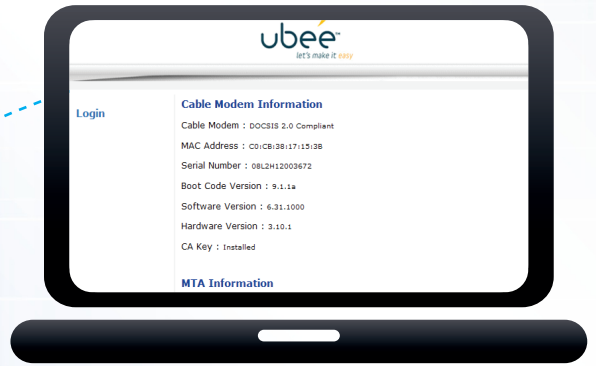
1

Abre tu explorador, de preferencia *Internet Explorer*; si usas Mac, *Safari*. Escribe los siguientes números en la barra de dirección 192.168.0.1 y presiona enter, la barra de dirección la localizas en la esquina superior derecha, es la zona donde aparecen las direcciones de las páginas que visitas. Usa la **figura 1** como referencia.

2

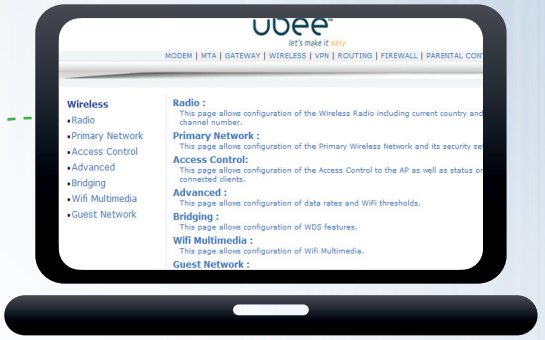
Aparece la página de configuración (**figura 2**). Al dar click en "login", en la siguiente ventana pide *usuario* y *contraseña*; escribe **"User"** en ambos campos y te mostrará la página principal de la configuración

Figura 2



Configuración WiFi

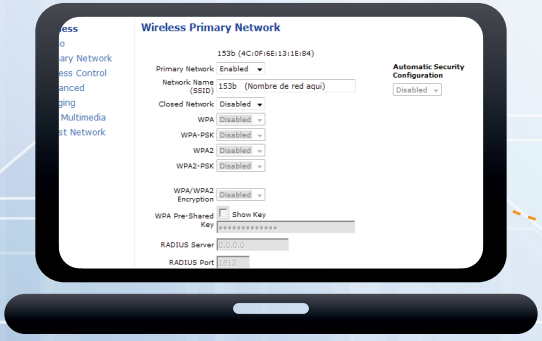
Figura 3



3

En la siguiente pantalla encontrarás un menú con varias opciones, da click en ***"Wireless".*** En la nueva pantalla (**figura 3**) selecciona ***"Primary Network"***.

Figura 4



4

Una vez que hayas ingresado a ***"Primary Network",*** podrás ver las opciones que se pueden modificar. (**figura 4**). LLena los campos como se muestra a continuación:

Primary Network: Selecciona **"Enabled"**.
Network Name (SSID): Ingresa el nombre de red que desees.
Closed Network: Debe estar en **"Disabled"**.
AP Isolate: Debe estar en **"Disabled"**.
WPA: Debe estar sombreada y con la opción **"Disabled"**.
WPA-PSK: Debe estar sombreada y con la opción **"Disabled"**.
WPA2: Debe estar sombreada y con la opción **"Disabled"**.
WPA2-PSK: Debe estar sombreada y con la opción **"Disabled"**.

Si también quieres cambiar la contraseña de tu red WiFi sigue con el paso **5**.

Configuración WiFi

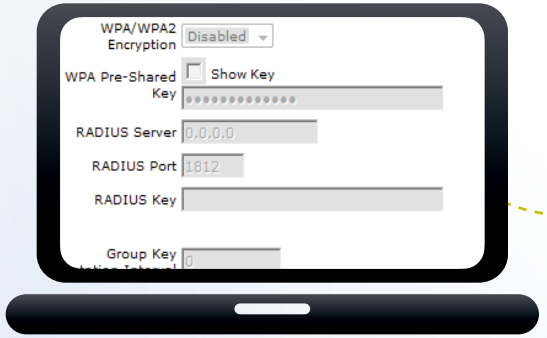


Figura 5

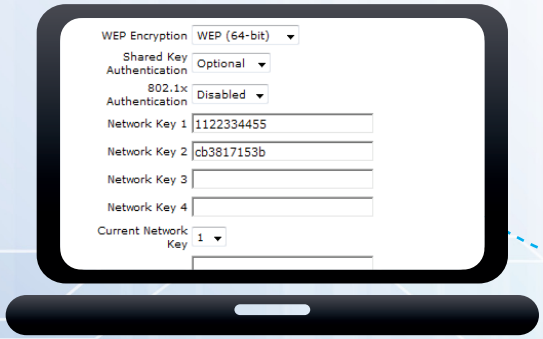
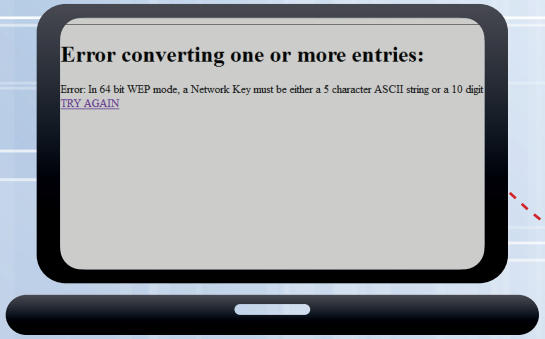


Figura 6

Figura 7


Error converting one or more entries:
Error: In 64 bit WEP mode, a Network Key must be either a 5 character ASCII string or a 10 digit
TRY AGAIN

5 **Cambio de contraseña.**
En la pantalla de *Primary Network*:
Selecciona **Disabled** en *WPA/WPA2 Encryption* (**Figura 5**), las siguientes 4 opciones estarán deshabilitadas: *WPA Pre-Shared Key, RADIUS Server, RADIUS Port, RADIUS Key, Group Key rotation Interval y WPA/WPA2 Re-auth Interval*.

6 Debajo de las opciones deshabilitadas de *WPA/WPA2 Encryption* se encuentra la sección donde podrás configurar la red Wifi como se enlista a continuación (**figura 6**):

WEP Encryption: Selecciona WEP (64-bit)
Shared Key Authentication: Elige **Optional**.
802.1x authentication: Selecciona **Disabled**
Network Key 1: Aquí va la contraseña, debe ser de **10** dígitos, puede incluir letras de la **A** a la **F**. Cablemás aconseja poner tu contrato anteponiendo ceros (0) para completar los 10 dígitos y quitando el guión.

Ejemplo:
Contrato: 123456-01
Contraseña: 0012345601
Network Key 2-4: No modificamos nada.
Current Network Key: Selecciona "1" que es el campo donde escribiste tu contraseña.

Para finalizar da click en el botón *"Apply"* para guardar y aplicar los cambios.

7 Si al dar click en *Apply* te marca error (**figura 7**), significa que la contraseña no es válida, recuerda que debe ser de **10** dígitos, puede incluir letras de la **A** a la **F**.
Para volver a ingresar una contraseña da click en *"Try again"*, cambia tu contraseña y guarda los cambios con el botón de *"Apply"*.

Configuración WiFi

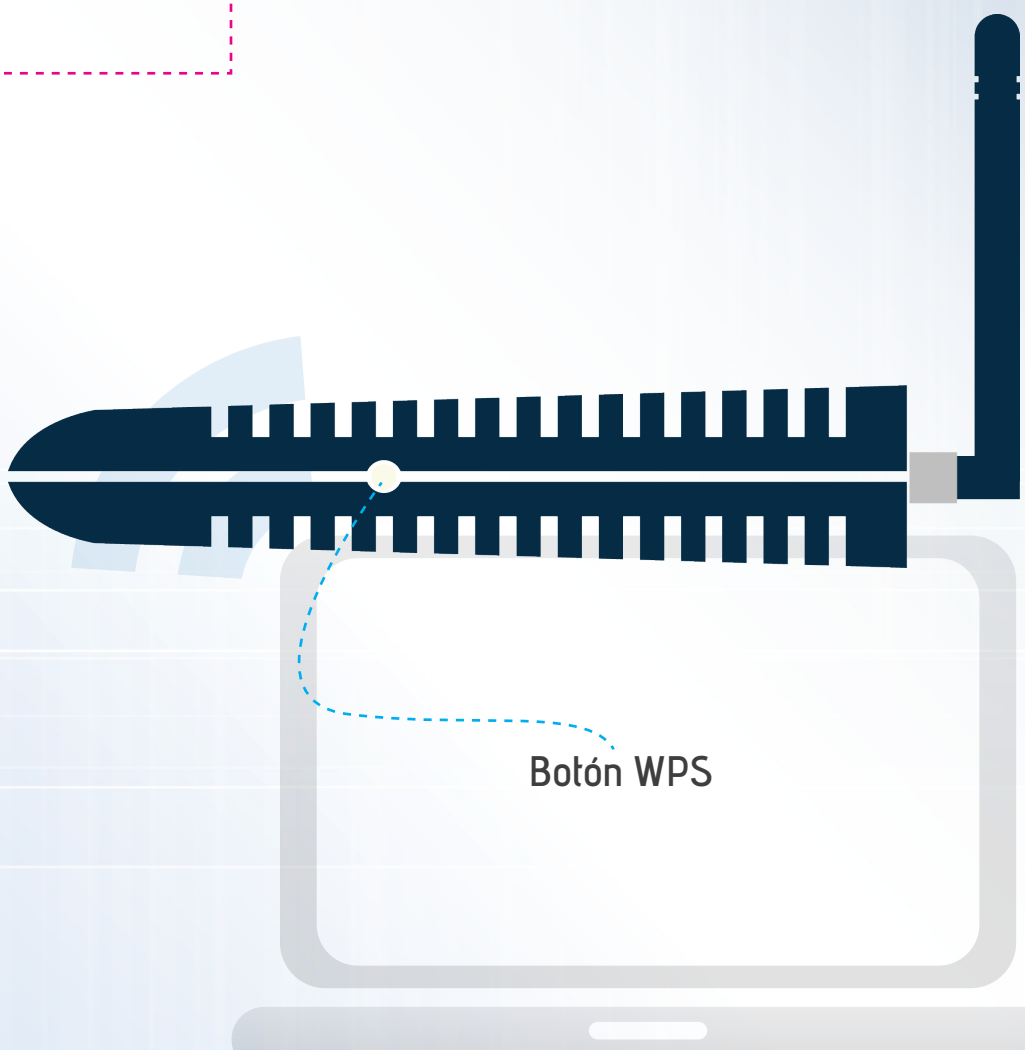
Conexión WiFi vía WPS

La conexión ***WPS*** es para sincronizar los equipos sin necesidad de ingresar la contraseña de la red. Nuestro dispositivo, consola, celular, tablet, etc. debe ser compatible con esta función para establecer la conexión. El módem **Ubee** hace uso del botón WPS para establecer la conexión ***WPS.***

Sincronizando mediante botón *WPS*

Es muy sencillo, pues sólo debes buscar la red en tu dispositivo, elegir conexión ***WPS*** y sincronizar el módem con tu equipo presionando el ***botón WPS*** (**figura 8**) del módem.

Figura 8



Soporte técnico

¿Por qué no tengo servicio de internet y telefonía?

Conexión alámbrica vía Cable Ethernet o de red.

Revisa que el módem esté encendido.

Si está apagado, verifica que el cable de alimentación esté firmemente conectado al módem y a la corriente eléctrica, de lo contrario conéctalo. Si está conectado y no enciende, prueba conectándolo a una toma de corriente alterna.

Si sigue sin encender llámanos al **01 800 522 2530.**

Si el módem está encendido pero no puedes navegar en internet prueba lo siguiente:

Verifica que el led de ***Ready*** (**ver página 3**) esté encendido.

En caso de que el led ***Ready*** esté apagado; significa que no hay conexión al servidor de Cablemás; Verifica que el cable coaxial conectado a tu módem no esté dañado o desconectado. Si está desconectado, conéctalo y espera 1 min. Los leds estarán fijos y tendrás acceso a internet.

Si está conectado y el cable en perfecto estado, desconecta el cable de corriente eléctrica por 30 segundos, reconéctalo y los leds comenzarán a parpadear, después de 1 minuto los leds estarán fijos y el acceso a internet se restablecerá.

Si el led *Ready* sigue apagado.

Tendrás que hacer un **reset de fábrica**, presiona el botón de reset (**ver página 4**) por 30 segundos: todos los leds comenzarán a encender y apagar, después de 3 minutos los leds de ***Ready*** y ***Sync*** deberán estar fijos y tendrás servicio de nuevo, deberás configurar tu red WiFi de nuevo (**ver página 6**).

En caso de no haber solucionado la falla, comunícate al centro de atención telefónica llamando al **01 800 522 2530**.

No tengo tono

Verifica que las conexiones estén hechas como se indica en la página 5.

Si está conectado correctamente y no tienes tono, prueba conectando el aparato telefónico directamente al modem, descartando la roseta.

Si el tono se reestablece puedes llamarnos al **01 800 522 2530** para programar el cambio de la roseta.

Si no se restablece de forma directa llámanos al **01 800 522 2530**.

¿Por qué no tengo internet?

Conexión alámbrica vía Cable Ethernet o de red.

Revisa que el módem esté encendido y el led de *Ready* encendido (como se explica al inicio de ésta página).

El led ***Online*** está encendido, pero no tengo internet. Verifica que el led de ***Ethernet*** (**ver página 2**) donde está conectada tu computadora esté encendido. Si está apagado, verifica que tu cable de red esté conectado tanto a tu computadora y al módem, de lo contrario conéctalo de nuevo.

Está conectado el cable de red a la computadora y al módem pero el led de *Ethernet* no enciende.

Prueba intercambiando las puntas del cable de red, esto quiere decir que el extremo conectado al módem debe estar conectado a la computadora y viceversa.

Si cambiaste de puerto e intercambiaste las puntas del cable y el led de ***Ethernet*** no enciende:

- Verifica usando otro cable de red, si el led enciende tendrás acceso a internet y es probable que el otro cable esté dañado.

Soporte técnico

En caso de haber cambiado el cable de Ethernet y el led siga sin encender.
Revisa que la conexión de Ethernet de tu computadora tenga los leds encendidos, si no encienden revisa que tu computadora esté en buen estado con un técnico de confianza.

Conexión WiFi

Revisa que el módem esté encendido y el led de *Ready* encendido (como se explica en la página 10).

Los Leds de Power y Online están encendidos, pero no *"WLAN"*
Desconecta el módem de la corriente eléctrica por 30 segundos y conéctalo de nuevo, el led *WLAN* encenderá y tendrás acceso a internet.

El led de *WLAN* continúa apagado.
Conecta tu computadora al módem con el cable de red y verifica que de esa forma tengas internet, de lo contrario revisa de lo contrario revisa las conexiones como se indica en las **páginas 5** y **10**. En cuanto tengas internet realiza la configuración WiFi (**ver página 6**) en cuanto esté configurada la red conéctate y podrás seguir disfrutando del servicio.

Los Leds de Power, Ready, y "WLAN" están encendidos.
Si tienes otros equipos verifica que estos puedan navegar en internet. De ser así, revisa que el WiFi esté activado en tu computadora (normalmente es un *switch* a un costado o al frente, o un botón *touch* en el área alrededor del teclado), en cuanto esté encendida la red de tu computadora, ésta se conectará a la red WiFi y tendrás acceso de nuevo.

Si continúas sin el acceso y tus otros dispositivos si lo tienen, puede ser un desperfecto de tu computadora y tendrás que enviarla con tu técnico de confianza.

Preguntas frecuentes ¿ ?

¿Por qué la red Wifi se interrumpe?
Esto se debe a interferencia de otros equipos que funcionan en la misma frecuencia de las redes **WiFi 2.4 Ghz**, como los microondas y teléfonos inalámbricos, incluso otras redes alrededor. Puedes intentar cambiar el canal dentro de la configuración **WiFi**.

¿Por qué mi red Wifi se desconfigura constantemente?
Es importante que tu módem permanezca con alimentación eléctrica, ya que al estar apagado por amplios periodos de tiempo puede desconfigurarse y tendrás que volver a configurarlo.

¿Por qué si mi equipo tiene alcance de 15-20 metros, el alcance real es menor?
El alcance de la red se ve mermado por la cantidad de objetos que rodean al módem, el material de construcción del domicilio, además de otros equipos y redes que puedan causar interferencia como los teléfonos inalámbricos y microondas que trabajan en la misma frecuencia. Puedes intentar cambiar el canal dentro de la configuración **WiFi.**

Mi Hijo tiene una aplicación en su celular para hackear contraseñas de red WiFi ¿Pueden robar mi red con estas aplicaciones?
Estas aplicaciones pueden descifrar las contraseñas que el módem trae de fábrica, te recomendamos personalizar el nombre y contraseña de tu red (**ver páginas 7 y 8**), si ya lo hiciste no tienes de que preocuparte.

Mi módem tiene una conexión USB ¿Por qué no me entregaron el cable USB?
La conexión usb es para que puedas conectar una computadora con el *cable USB* en lugar del cable de red, lo cual no es muy recomendable ya que debes instalar controladores en tu computadora, esto puede dañar el puerto *USB* de tu equipo, si el módem recibe una descarga eléctrica.

¿Cómo puedo conocer mi velocidad de bajada y subida?
Entra a www.speedtest.net y sigue las instrucciones en pantalla para conocer la velocidad de tu conexión.

Hice la prueba de velocidad pero está debajo de la velocidad que contraté.
La velocidad puede tener variaciones de **15-20%**.
El tener varias computadoras al mismo tiempo provoca cambios en la velocidad, ya que ambas hacen uso del mismo ancho de banda.

¿Por qué el internet está lento?
La lentitud puede deberse a algún problema de tu equipo de cómputo, como que se quede sin recursos y tarde en procesar para mostrar el contenido descargado. Haz una prueba de velocidad en www.speedtest.com si la velocidad es correcta es probable que haya un desperfecto en la computadora.

¿Por qué mi módem se apaga constantemente?
Verifica si el módem se apaga cada que enciendes un aparato de mayor consumo de electricidad, de ser así revisa tu instalación eléctrica. También revisa que no haya algún falso contacto en el enchufe o en el conector del módem.

¿Por qué no puedo jugar en línea con mi consola de video juegos?
Las consolas necesitan usar ciertos puertos que deben ser abiertos en el módem o router para poder conectarse a los servidores.

¿Cómo evito que mis vecinos se roben mi internet?
La forma más común en la que algunas personas roban el internet consiste en usar aplicaciones que pueden descifrar las contraseñas que el módem trae de fábrica, te recomendamos personalizar el nombre y contraseña de tu red (**ver páginas 7 y 8**), si ya lo hiciste no tienes de que preocuparte.

Consejos útiles

No compartas tu red inalámbrica.
Si sospechas que alguien está conectado a tu red, cambia la configuración de tu red.

¿Es recomendable ocultar mi red WiFi?
Ocultar tu red puede ser mas seguro, para conectarse a ella debe ingresarse el nombre exacto y contraseña, haciendo más complicado que roben tu señal WiFi, sin embargo la configuración de tus equipos puede ser más compleja y algunos dispositivos deberán configurarse cada que desees usar tu red.

Para ocultar tu red debes buscar las opciones de *"Broadcast SSID", "Enable Hidden Wireless", "Enable SSID broadcast"*.

Si por algún motivo le das la contraseña a tu vecino.
Cuando ya no la necesite más cambia la configuración de tu red. (ver página 6)

En **Cablemás** configuramos tu contraseña con tu número de contrato, por tal motivo no permitas que alguien ajeno a tu familia o **Cablemás** conozcan tu número de contrato.

Si crees que alguien conoce tu número de contrato cambia la configuración de tu red.

Si tienes dudas llama al:
01800 522 25 30